



Nutzungsbedingungen für »Mein ResMed Patientenportal«

1

Geltungsbereich der Nutzungsbedingungen

1. Diese Nutzungsbedingungen gelten für das »Mein ResMed Patientenportal«, das im Internet unter <https://www.meinresmed.res-med-healthcare.de/de> abrufbar ist. Hierbei handelt es sich um eine Plattform, auf der Nutzer Profile anlegen können.

2

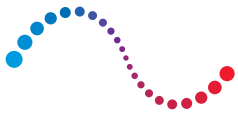
Vertragsschluss und Benutzerkonto

1. Durch Abschluss des Online-Registrierungsvorgangs und Erstellung eines Profils kommt ein Nutzungsvertrag zwischen Ihnen als Nutzer und ResMed als Betreiber zustande. Gegenstand des Nutzungsvertrages ist die Nutzung des Profils. Der Betreiber erhebt für die Einrichtung und Nutzung des Profils keine Gebühren; für den Nutzer können jedoch Telekommunikationskosten entstehen.
2. Für die Erstellung eines Profils ist die Erstellung eines Benutzerkontos erforderlich. Dieses besteht aus einer gültigen E-Mail Adresse und einem persönlichen Passwort (»Log-in-Daten«). Nach Eingabe der ResMed Kundennummer wird ein Registrierungslink verschlüsselt an die hinterlegte E-Mail-Adresse gesandt. Über diesen Link setzt der Nutzer ein selbstgewähltes Passwort.
3. Die Erstellung eines Benutzerkontos ist nur mit einer aktuellen E-Mail-Adresse des Nutzers möglich, die im System bei ResMed hinterlegt ist.
4. Der Nutzer sichert zu, dass die bei Erstellung seines Profils verwendeten Daten (»Profil-Daten«) zutreffend und richtig sind.
5. Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.
6. Bei jedweder Kommunikation des Nutzers mit anderen Nutzern entstehen etwaige Vertragsbeziehungen ausschließlich zwischen den beteiligten Nutzern. Der Betreiber ist weder Stellvertreter noch wird er selbst Vertragspartner.
7. Der Betreiber behält sich das Recht vor, nicht vollständig angemeldete Nutzerkonten und Nutzerkonten, die für einen längeren Zeitraum inaktiv waren, zu löschen.

3

Nutzung des Profils

1. Bei der Nutzung des Profils kann der Nutzer verschiedene Dienste in Anspruch nehmen:
 - Der Nutzer hat die Möglichkeit, Nutzungsstunden über die Verwendung seines Atemtherapiegerätes online an den Betreiber zurückzumelden
 - Der Nutzer hat die Möglichkeit, Zubehör im Rahmen einer laufenden Pauschale zu bestellen
 - Der Nutzer hat die Möglichkeit, einen Rückmeldeservice bei ResMed GmbH & Co. KG (telefonisch bzw. per E-Mail) anzufordern. Dazu muss der Nutzer seinen Namen, E-Mail oder eine Telefonnummer und eine kurze Nachricht hinterlassen.
 - Der Nutzer hat die Möglichkeit sich im FAQ-Bereich über verschiedene Themen zu informieren.
2. Der Betreiber ist jederzeit berechtigt, den Zugang zu einzelnen Inhalten zu sperren, z.B. wenn der Verdacht besteht, dass diese gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstoßen. Es besteht kein Anspruch des Nutzers auf Aufrechterhaltung einzelner Funktionalitäten des Portals.



3. Der Betreiber ist um einen störungsfreien Betrieb des Portals bemüht. Dies beschränkt sich naturgemäß auf Leistungen, auf die der Betreiber einen Einfluss hat. Dem Betreiber ist es unbenommen, den Zugang zu dem Portal aufgrund von Wartungsarbeiten, Kapazitätsbelangen und aufgrund anderer Ereignisse, die nicht in seinem Machtbereich stehen, ganz oder teilweise, zeitweise oder auf Dauer, einzuschränken.

4

Mitwirkungspflicht des Nutzers: Einstellen von Inhalten

1. Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Erstellung und Verwendung eigener Inhalte geltendes Recht (z.B. Straf-, Wettbewerbs- und Jugendschutzrecht) zu beachten, keine Rechte Dritter (z.B. Namens-, Marken-, Urheber- und Datenschutzrechte) zu verletzen und nicht gegen die guten Sitten zu verstoßen.
2. Der Nutzer verpflichtet sich gegenüber dem Betreiber, ausschließlich Inhalte in das Portal einzustellen, die weder ihrem Gehalt noch ihrer Form nach gegen geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen. Das gilt ebenso für das Setzen von externen Links. Ein Verstoß dagegen liegt insbesondere vor bei:
 - Rassismus und Antisemitismus
 - Gewaltverherrlichung und Extremismus jedweder Art
 - Aufrufen und Anstiftung zu Straftaten und Gesetzesverstößen, sowie Drohungen gegen Leib, Leben oder Eigentum
 - Hetze gegen Personen oder Unternehmen
 - persönlichkeitsverletzenden Äußerungen, Verleumdung, Ehrverletzung und übler Nachrede sowie Verstößen gegen das Lauterkeitsrecht
 - urheberrechtsverletzenden Inhalten oder anderen Verletzungen von Immaterialgüterrechten
 - sexueller Belästigung von Nutzerinnen und Nutzern sowie Dritten
 - Pornografie
 - anstößigen, sexistischen, obszönen, vulgären, abscheulichen oder ekelerregenden Materialien und Ausdrucksweisen
 - wahrheitswidrigen oder irreführenden Inhalten

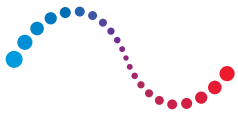
Solche Beiträge können jederzeit von den Moderatoren des Betreibers ggf. zugleich mit dem Profil des Nutzers gelöscht werden.

3. Urheberrechtlich geschützte Inhalte dürfen ohne Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers nur im Rahmen des anwendbaren Zitatrechts wörtlich in Beiträge aufgenommen werden. Zitate sind durch Hervorheben mittels Zitatfunktion und Quellenangabe zu kennzeichnen. Fremdsprachige Zitate sind zusätzlich soweit auf Deutsch zu übersetzen, dass der wesentliche Inhalt ersichtlich ist. Insbesondere nicht korrekt zitierte Beiträge können von den Moderatoren des Betreibers entfernt oder berichtigt werden. Die Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe von jedweden Inhalten des Portals ohne Einwilligung des Betreibers ist untersagt.

5

Weitere Mitwirkungspflichten des Nutzers

1. Der Nutzer darf, ohne ausdrückliche Gestattung des Betreibers, das Portal nur für private Zwecke nutzen und keine Werbung für sich oder Dritte machen. Das bedeutet insbesondere, dass der Nutzer über das Portal keine Nachrichten werbenden Inhalts ohne eine Einwilligung des Betreibers und des Empfängers versenden darf. Die Nutzung des Portals zur Versendung von Spam und Kettenbriefen oder für Schneeballsysteme ist strikt untersagt.



2. Für den Fall, dass die Inhalte des Nutzers Hyperlinks auf Seiten Dritter enthalten, sichert der Nutzer zu, dass er die Berechtigung zur Nutzung des Hyperlinks hat und die Website, auf die verweisen wird (»Landingpage«), mit geltendem Recht vereinbar ist und keine Rechte Dritter verletzt.
3. Der Nutzer ist verpflichtet, mit den Log-in-Daten sorgfältig umzugehen. Das persönliche Passwort ist geheim zu halten und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Es ist unverzüglich zu ändern, wenn der Verdacht entsteht, dass es Dritten bekannt geworden sein könnte.
4. Der Nutzer muss jedwede Tätigkeit unterlassen, die geeignet ist, den Betrieb des Portals oder der dahinterstehenden technischen Infrastruktur zu beeinträchtigen und/oder übermäßig zu belasten. Dem Nutzer ist insbesondere verboten:
 - Die Verwendung von Software, Scripten oder Datenbanken in Verbindung mit der Nutzung des Portals.
 - Das automatische Auslesen, Blockieren, Überschreiben, Modifizieren, Kopieren von Daten und/oder sonstigen Inhalten, soweit dies nicht für die ordnungsgemäße Nutzung des Portals erforderlich ist. Ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung ist der Zugriff auf unsere Website mit Robotern, Crawlern, Spidern, Scrapern oder anderen automatisierten Mechanismen zur Sammlung von Inhalten strikt untersagt.
 - Das Hochladen von Viren oder andere Schadprogrammen, die unsere Website oder die IT-Infrastruktur oder das Eigentum von Nutzern unserer Website schädigen können.
 - Die Infrastruktur unserer Website einer übermäßigen Belastung auszusetzen oder auf andere Weise ihre Funktion zu stören.
 - Maßnahmen zu umgehen, die dazu dienen, den Zugriff auf unsere Website zu verhindern oder einzuschränken.
5. Dem Nutzer ist es untersagt, die Inhalte anderer Profile zu kopieren, zu verändern oder zu löschen und ohne vorherige Einwilligung der betroffenen Nutzer Informationen, insbesondere E-Mail-Adressen, über andere Nutzer zu erheben, zu speichern, zu verarbeiten oder weiterzugeben. Persönlichkeitsverletzend und deshalb nicht zulässig ist es zudem, die Anonymität anderer Nutzer aufzuheben oder Informationen von anderen Nutzern aus privaten Nachrichten, E-Mails oder Chats bekanntzugeben, die nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind. Nutzer dürfen keine Informationen in ihre Beiträge aufnehmen oder sonst wie bekannt machen, die Aufschluss über die Identität eines anderen Nutzers geben könnten oder die der Nutzer von anderen Nutzern ausschließlich in privaten Nachrichten, E-Mails oder Chats erhalten hat.
6. Sollte es bei der Nutzung des Portals oder seiner Funktionalitäten zu Störungen kommen, soll der Nutzer den Betreiber von dieser Störung in Kenntnis setzen. Gleiches gilt, wenn der Nutzer Informationen über von Dritten veröffentlichte Inhalte erlangt, die offensichtlich gegen das geltende Recht oder Rechte Dritter verstoßen.

6 Nutzungsrechte

Sämtliche Rechte an den Inhalten des Portals liegen bei dem Betreiber. Dem Nutzer ist die Vervielfältigung, Verbreitung und/oder Veröffentlichung von Inhalten untersagt, die der Betreiber, andere Nutzer oder Dritte in das Portal eingestellt haben.

7 Haftung

1. Unbeschränkte Haftung: Der Betreiber haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Betreiber bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.



2. Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Betreiber nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen des Betreibers.
3. Der Betreiber haftet nicht für Ansprüche im Zusammenhang mit den Inhalten oder der Gestaltung verlinkter Webseiten.

8

Freistellungsanspruch

Der Nutzer stellt den Betreiber und seine Mitarbeiter bzw. Beauftragten für den Fall der Inanspruchnahme wegen vermeintlicher oder tatsächlicher Rechtsverletzung und/oder Verletzung von Rechten Dritter durch von dem Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals vorgenommenen Handlungen von sämtlichen sich daraus ergebenden Ansprüchen Dritter frei. Darüber hinaus verpflichtet sich der Nutzer, alle Kosten zu ersetzen, die dem Betreiber durch die Inanspruchnahme durch Dritte entstehen. Zu den erstattungsfähigen Kosten zählen auch die Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung.

9

Personenbezogene Daten

Hinsichtlich des Schutzes personenbezogener Daten des Nutzers findet unsere Datenschutzerklärung Anwendung, die unter dem Link „<https://www.resmed-healthcare.de/datenschutz/>“ eingesehen werden kann.

10

Vertragsdauer/Kündigung

1. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Seiten jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist und Angabe von Gründen gekündigt werden.
2. Daneben und darüber hinaus bleibt das Recht der Parteien, das Vertragsverhältnis durch außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund zu beenden, unbenommen.
3. Für den Betreiber liegt ein wichtiger Grund zur Kündigung dieses Vertrages vor, wenn der Kunde seine Verpflichtungen nach Ziff. 4 oder 5 dieses Vertrages nachhaltig verletzt.

11

Schlussbestimmungen

1. Sollte der Vertrag unwirksame Regelungen enthalten, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.
2. Auf den vorliegenden Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar. Ist der Kunde Verbraucher, bleiben seine Rechte im Staat seines Wohnsitzes oder gewöhnlichen Aufenthaltsorts unberührt.